

AIが患者様とクリニックをつなげます

 NOMOCa-AI chat

# 目次

## Agenda

01

### 会社概要

02

### NOMOCa AI chat メリットと実績

03

### AIの効果と必要性

04

### NOMOCa AI chatの機能 事例、費用について

05

### よくある質問、注意点

# 会社概要

# GENOVA

## ヒトと 医療をつないで 健康な社会を 創る

医療の現場に、テクノロジーを通して  
サービスの創造と新たな価値を提供します。



2022年12月23日に  
東京証券取引所グロース市場に  
上場いたしました。  
証券コード：9341

会社名	株式会社GENOVA
支店・営業所 出張所	[ 東京本社 ] 〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ34F 支店：名古屋・大阪・福岡 営業所：沖縄・金沢・札幌・仙台・広島 出張所：京都
URL	<a href="https://genova.co.jp">https://genova.co.jp</a>
設立	2005年7月4日
資本金	773,241,800円 (2024年3月末時点)
従業員数	グループ会社全体 352名 (2024年3月末時点)
業務内容	メディカルプラットフォーム事業/ スマートクリニック事業  公益社団法人 日本口腔インプラント学会 / 特定非営利活動 法人 日本臨床歯科学会 (SJCD-インターナショナル) / JIADS / 日本アンチエイジング歯科学会 / 一般社団法人 MID-G / 日本スウェーデン歯科学会 / 日本人材ビジネス協 議会 / 日本臨床歯科CAD/CAM学会
加盟団体 <sup>1</sup>	【日本】 株式会社GENOVA DESiGN [ 本店 ]〒150-8510 東京都渋谷区渋谷2-21-1 渋谷ヒカリエ34F W : <a href="https://genova.ltd/">https://genova.ltd/</a> [ 分室 ]〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-16-3 渋谷センタープレイス4F
グループ 会社	【大連】 智樹（大連）技术开发有限公司 中国大連高新园区五一路267号17号楼201-G号 (201-G, Building 17, No.267 Wuyi Road, High-tech Park,Dalian, 116023, China)

### 医療 アドバイザー<sup>2</sup>

稲葉 可奈子：関東中央病院 産婦人科医長  
大須賀 寛：米国アラバマ大学バーミンハム校助教授  
大杉 満：国立国際医療研究センター 糖尿病情報センター  
片山 明彦：医療法人明佳会 理事長  
川田 典靖：東京慈恵会医科大学心臓外科学教室 診療医長  
神田 善伸：自治医科大学 医学部内科学講座 血液学部門  
教授  
木下 茂：京都府立医科大学 感覚器未来医療学 教授  
忽那 賢志：感染症 専門医  
上月 正博：山形県立保健医療大学 理事長・学長 / 東北  
学名誉教授 / 日本腎臓リハビリテーション学会 理事  
志賀 隆：国際医療福祉大学救急医学講座 教授 (代表) /  
米国救急科専門医・日本救急医学会認定救急科専門医・  
導医  
鈴木 英雄：筑波大学 客員教授 / つくば消化器・内視鏡  
クリニック 院長  
中川 種昭：慶應義塾大学医学部 教授・診療部長  
福田 秀人：笑顔道整骨院グループ 代表取締役  
堀江 重部：順天堂大学大学院医学研究科 泌尿器科学 教  
/ 日本抗加齢医学会 理事 / 日本メンズヘルス医学会 理事  
前野 哲博：筑波大学 医学医療系 臨床医学域 地域医療教  
学 教授 / 日本プライマリ・ケア連合学会 副理事長  
三村 将：慶應義塾大学名誉教授/慶應義塾大学予防医療  
センター特任教授  
森上 和樹：医療法人健真会 理事長 / 城本クリニック 総  
長  
保富 康宏：医薬基盤・健康・栄養研究所 霊長類医学研  
究センター センター長 / 三重大学大学院医学系研究科病態  
明医学講座免疫制御分野 教授  
和田 啓義：東京慈恵会医科大学心臓外科学教室 講師 診  
医長

新規アドバイザー 既存アドバイザー

※50音順で掲載しております



# 突然ですが、クリニックの運営・経営について

下記のような課題を抱えていませんか？

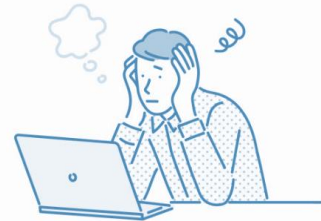
## 人手、人材不足

- 電話が鳴り止まない、対応が多い
- 患者様対応でいつも忙しい
- 待ち時間が長いとクレームをいただく
- 忙しくてスタッフの離職につながる
- 多様な患者ニーズへの対応困難



## 集患が上手くいかない

- 予約数が伸び悩んでいる
- マーケティングがきちんとできていない
- 患者様のニーズや要望がわからない
- HPのアクセスはあるのに来院数が少ない
- 競合他社との差別化が不足している



これらのお悩みは、 **NOMOCA-AI chat** で  
改善する可能性があります！（+  $\alpha$  の効果も）

# NOMOCa AI とは

「話しやすい」が評判の歯科医院  
網島駅徒歩4分  
よごう歯科クリニック  
YOGOU DENTAL CLINIC  
TEL:045-947-4300

HOME | 当院のご紹介 | 当院が選ばれる理由 | 診療内容 | 治療費について | スタッフブログ

「もう虫歯にならないように」  
家族だと思って親身にお話を伺い、  
丁寧な説明と提案をすることを  
大切にしています。

診療時間  
10:00~13:30/15:00~20:00  
休診日 木曜日  
☎ 045-947-4300

よごう歯科クリニック

AIがお答えするので、お気軽に質問してください♪

《よくある質問はこちら》 ■矯正歯科の治療と費用 <https://yogou-dental.com/orthodontics/>

■ホワイトニングの費用 <https://yogou-dental.com/aesthetic/#white>

■診療時間/アクセス <https://yogou-dental.com/about/#time>

利用規約はこちら

イトーヨーカドー網島店 地下1階



## ChatGPTを活用した 自動チャットボットサービス

患者様のお問い合わせに **24**時間自動で**AI**が応答します。

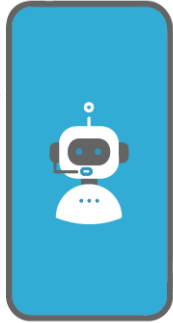
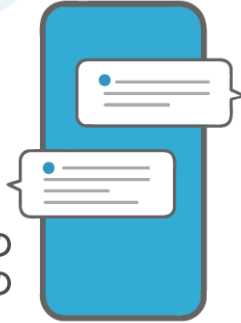
# NOMOCa AI chatを導入するメリット①

世界中が注目する ChatGPT を搭載！  
スタッフの代わりに**24時間**問い合わせに自動対応

# 01



患者さまからの  
クリニックへの  
質問



FAQ データを  
HP から読み込み  
AI が自動応答

誤字や口語にも  
対応可能



自然な言語で  
対応します

患者様のストレスを減らし、スタッフの工数も削減  
サービスレベルが向上し満足度アップに繋がる

# 02



いつでも質問  
仮予約



満足度・  
来院率向上

スタッフの負担軽減  
離職率を下げる

サービスレベルの向上

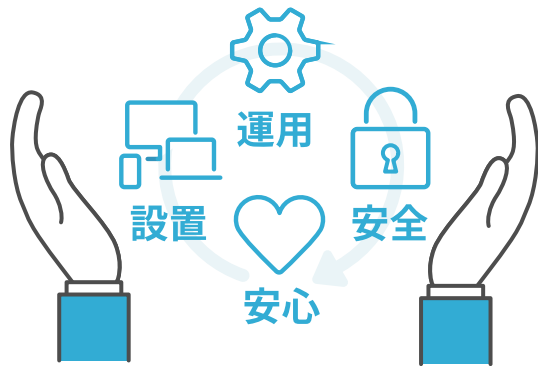


# NOMOCa AI chatを導入するメリット②

業界 **No.1** のサポートチームがバックアップ！  
最先端AIを安心・安全に使うことができる

# 03

業界 **No.1** シェア  
**Support!**



NOMOCa AI chatは、クリニックの自動精算機の  
パイオニアとして業界No.1のシェア率を誇る  
GENOVA（東証グロース市場上場会社）が提供しています。

ホームページのアクセスアップ！  
SEO対策の1つとして期待できるうれしい効果も!?

プラス  
**PLUS**



集患・増患につながる



# 導入されたクリニック様の効果①



毎月平均**163**件のお問い合わせ

※計測期間2024/1/1~2024/4/30



毎月**489**分の  
業務効率化を実現



毎月平均**634**件のお問い合わせ

※計測期間2024/1/1~2024/4/30



毎月**1,902**分の  
電話対応を削減



毎月平均**514**件のお問い合わせ

※計測期間2024/1/1~2024/4/30



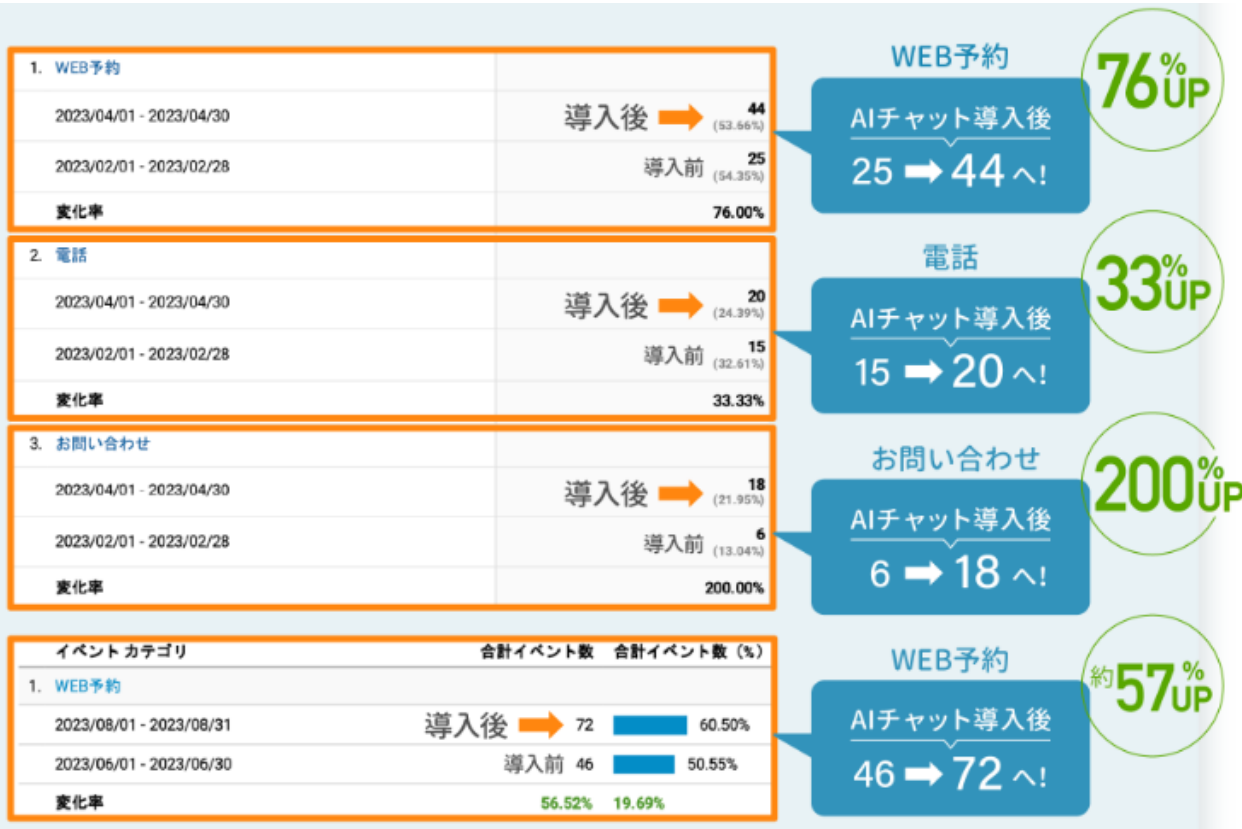
毎月**25時間42分**の  
人的リソースの削減



# 導入されたクリニック様の効果②

## 01

お問い合わせが**3**倍に！  
導入後に軒並み上昇中！



## 02

セッション数も増加中！  
SEO対策にも大きく貢献！

セッションあたりの平均エンゲージメント時間

平均セッション時間

37.11%

00:02:35 と 00:01:53

2分19秒

41.40 との比較

↑ 236.83%

※セッションとは「ウェブサイトへのアクセス数」を表す指標。

※特定の医療機関による本サービスの  
導入前後1か月間を比較した結果となります。

※問い合わせ増加の効果を保証するものではありません。

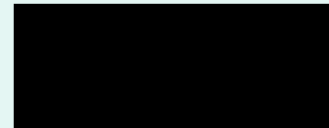
HP上でチャットを使用していただくことで  
ユーザーの滞在時間を長くすることができます。

# 導入されたクリニック様のお声



★★★★★ 7分前 NEW

こばやし歯科クリニックです。  
もう10年ぐらいお世話になっております。  
担当者は現在、川嶋さんと鍋野さんに担当してもらい、いつも迅速に対応してもらって、ホームページに関しては現在ストレスフリーで活用させてもらっています。  
歯科クリニックのホームページの作成に当たってはどうしてもクリニックサイドから見た視点で作成しがちなのですが、ホームページをGenovaに移行する際に、患者さん目線や女性の立場からの意見を組み入れながら最初担当してもらった亀田さんをリーダーにホームページを作成してもらいました。患者さんからの評判もわかりやすく良いとおっしゃっていただいております。それから数年ごとにバージョンを変えて、最近ではAIチャットも導入して便利に活用しています。



さん

19:42

体調がすぐれない中、ご連絡いただきありがとうございました。

下痢について質問したところ、回答は完璧、URLの添付もとてもよい形でできております。

素晴らしすぎます。

このAIを入れて本当によかったです。

# 患者様のお声

★★★★★ 5 時間前 新規

担当の川嶋さんからAIの導入を勧められ、早速導入させて頂きました。  
導入してからホームページを見て来られる新患さんが少し増えた様な気がします。

 いいね

お世話になってます。

AI、早速使ってくれてる方がいるみたいですね👍  
検証結果がメールできました。

焼津 歯科  
で検索してみたら検索順位が随分上の方に来てました！

モチベーションの上がり気味な僕の背中を押してくれた寺本くんのおかげだね。  
ありがとう🙏

これからも患者さんの期待に応えられるように頑張ります。

★★★★★ 3 か月前

今まで電話が繋がらない事が多かったけどチャット?で質問できるようになってました！  
深夜でも問い合わせできるのは嬉しいです

 2

オーナーからの返信 2 か月前

この度は、口コミへご投稿いただき、誠に有り難うございました。  
日頃より電話が繋がりにくい状況が続いており、ご迷惑をおかけしております。  
皆さまのご不安を軽減出来ればと思ひ、チャット機能を取り入れましたが、少しでもお役に立てれば幸いです。  
より良い診療ができるよう、尽力して参りますので、引き続き宜しくお願い致します。

# クリニック専用「AI」を導入する医院様が急増中

契約医院数は **1,343** 院 を突破！

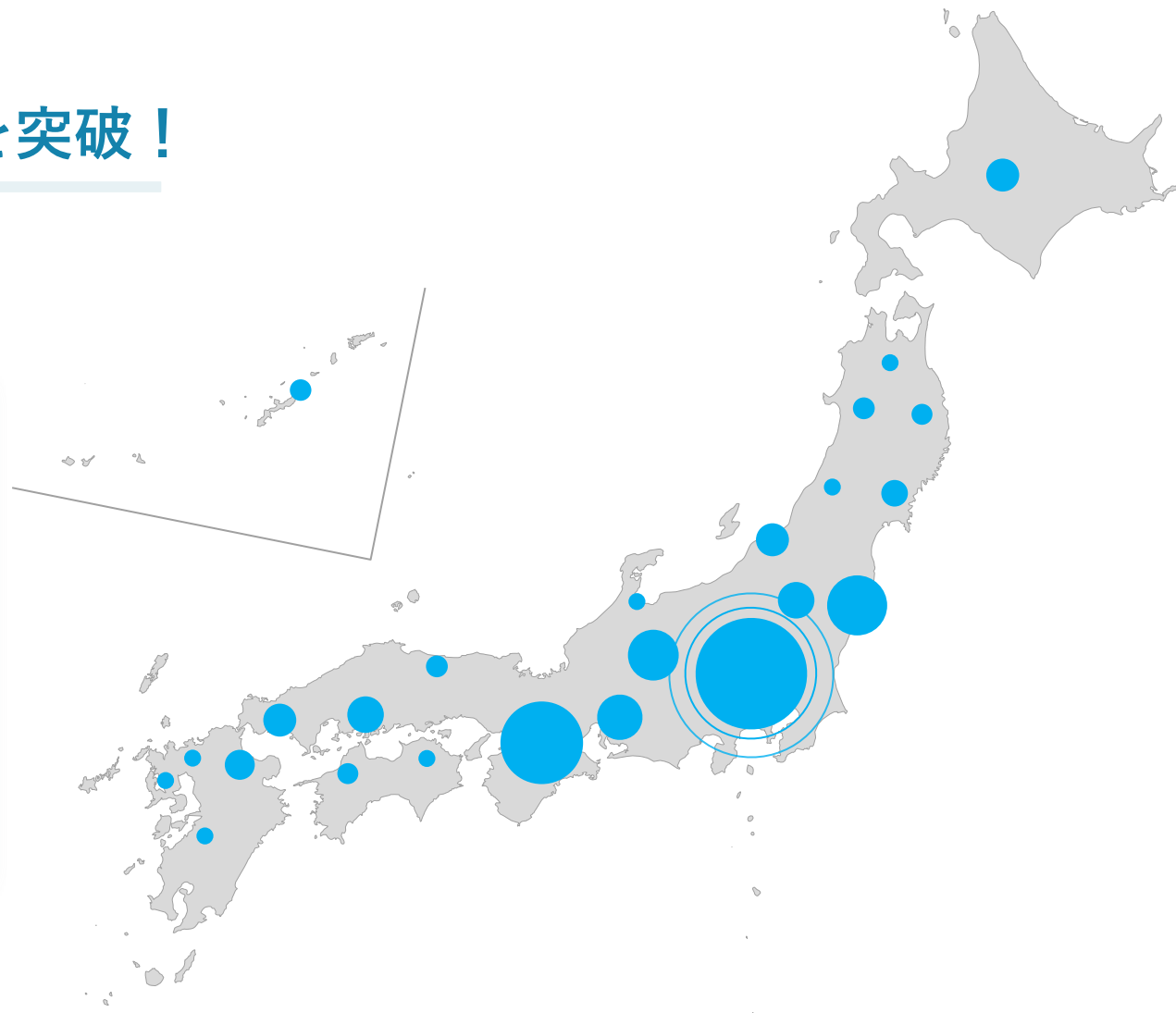
※2024年12月末時点での契約実績数



他院との差をつけるためにAIの導入は、もはや選択肢ではなく、必須。

遅れば遅れるほど、競合との差がつき、時代にも遅れてしまいます。。。

今が変革のチャンス！！





「NOMOCa AI chatって凄い！」そう思われたあなたは・・・

センスが鋭く、直感に優れています。  
AIのスペシャリストがさらに詳しい情報をお伝えしますので、

 NOMOCa-AI chat

オンライン説明会へ  
今すぐご参加を

※クリックして日程をお選びください（参加費無料）



※資料ではお伝え出来ない“**貴院の発展に繋がる大切なお知らせ**”をご用意しています。

「でも、AIってよく分からないし、まだ必要ないかな！」

## その気持ちとっても分かります。

- ✓ 「別に今のままでも不自由ない」
- ✓ 「AIを入れる必要性がよく分からない」
- ✓ 「高齢者が多いので使うイメージが沸かない」
- ✓ 「最先端すぎてついていけなさそう、今はまだいい」

など、今のままでも経営が順調ならば  
AIを使わなくても問題ないと考えるクリニック様がほとんどだと思います。



しかし今後、1年、2年という短い期間にクリニックの運営・経営に  
**AIが大きな影響を与える可能性**が非常に高いです。

# そもそも、AI（人工知能）ってなに？

AIとは「Artificial Intelligence（アーティフィシャル・インテリジェンス）」  
Artificial=「人工的な」とIntelligence=「知能」という意味で、人工知能とも呼ばれます。  
コンピュータが大量のデータを解析して、経験から学び、特定のタスクを自動で行う能力を持ちます。



言葉を理解して対話を行う



データの予測分析



顔認識、自動運転



画像から情報を読み取る

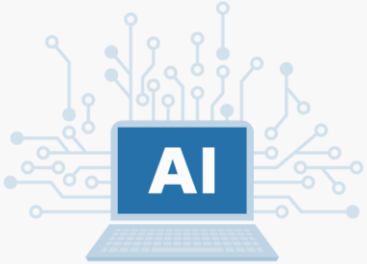


音声認識、自動翻訳

など

医療、運転、顧客サービスなど多岐にわたる分野で利用でき、  
日常生活の効率化や、質の向上に貢献しています。

# 今、世界中で話題のAI。それが「ChatGPT」



近年、続々と世界ならびに日本の企業がAIの技術に注目しています。そんなAI技術のなかでも、一際注目を集めているのがOpenAI社が開発した「ChatGPT」です。



ChatGPTは米国のOpenAI社が開発した自然言語処理のための人工知能を搭載したチャットサービスです。



# ChatGPTの国内利用率

ChatGPTは、2022年11月に公開されて以来、わずか2か月で利用者が**1億人**を突破し、次世代の産業革命を起こすと世界で注目され、日本でも利用者が続々と増えています！

## ChatGPTの利用人数と注目度

国内利用率

**15%以上**

国内利用人数

**1,950万人以上**

※日本の人口約1億3,000万人で算出

国内認知度

**60%以上**

約7,800万人が認知！

ChatGPTは情報収集メインで使用されますが、医療・福祉業では「**人の代わりにコミュニケーション相手になる**」という用途でのニーズが高いです。

※野村総合研究所日本のChatGPT利用動向（2023年6月時点）記事参照

※アンケート調査の概要：関東地方在住の15～69歳を対象(有効回答数3,161人)にインターネット調査を実施。

# ChatGPTの導入企業や組織



## 官公庁

農林水産省/文部科学省/東京都/神奈川県横須賀市/等

農林水産省「野村農林水産大臣記者会見概要」記事参照、東京都「「文章生成AI活用ガイドライン」の策定について」記事参照  
文部科学省「大学・高専における生成AIの教学面の取扱いについて」記事参照、横須賀市「ChatGPTの全庁的な活用実証の結果報告と今後の展開（市長記者会見）」記事参照



## 金融

大和証券/三井住友銀行/等

日本経済新聞「大和証券、対話型AIの「ChatGPT」を導入し全社員約9,000人を対象に利用を開始」記事参照  
三井住友銀行「SMBCグループの専用環境におけるAIアシスタントツール「SMBC-GPT」の実証実験の開始について(1/2)」記事参照



## メーカー

パナソニック/日清食品/ベネッセ/等

パナソニック「AIアシスタントサービス「PX-GPT」をパナソニックグループ全社員へ拡大 国内約9万人が本格利用開始」記事参照  
PRTIMES「【日清食品HD CIO、日本Microsoft社登壇オンラインセミナー】営業担当者1人あたり年間400時間の工数削減を見込む日清食品のChatGPT活用の裏側を公開」記事参照  
ベネッセ「ベネッセ「社内AIチャット「Benesse GPT」をグループ社員1.5万人に向けて提供開始」記事参照

# なぜAIを使うのか？ 理由：データ分析ができるから

現代において、データの蓄積や分析を行うことは非常に重要です。  
なぜなら顧客の動向について分析されたデータは、クリニックにとって資産になります。



## データ分析をする目的 (ビジネスの成功に欠かせない要素です。)

問題の発見や改善策の模索

**クリニック全体の効率化に繋がります。**

今後の予測と計画

**戦略的アプローチを可能にし、競合他社より優位に立てます。**

患者様のニーズを把握

**顧客満足度を高め、ロイヤリティを向上させます。**

# AIを活用したデータ分析＝業務効率化

NOMOCa-AI chat は、AIの知識がなくても「データ分析＋業務効率化」を同時に行えます！

NOMOCa-AI chat とは・・・

LINEやWEB上で、AIが24時間自動で顧客の質問に受け答えをするサービスです。  
ChatGPTが搭載されているので、複雑な質問にも自然な受け答えます。

さらにチャット履歴を蓄積し、データ分析を行うので業務効率化に大きく貢献します。

## 設置イメージ

WEB上にお問い合わせバナーを設置しチャットを起動させます。





# ChatGPTとNOMOCa AI chatの違い

## ChatGPT

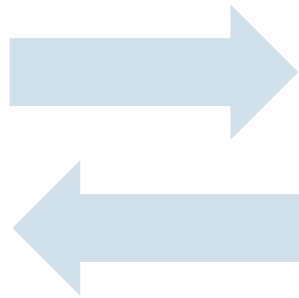
インターネット内の膨大な情報から回答します。

フェイクニュースや無関係な内容も含まれるため、情報の正確性に欠けます。

独自のカスタマイズができかねます。

カスタマイズ不可

インターネット経由



インターネット

## NOMOCa-AI chat

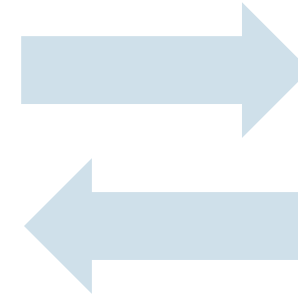
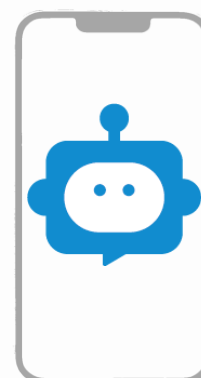
専門的な内容(HPの内容)を学習することができ、自由にカスタマイズが可能です。

ローカル環境のため不要な情報が入らないので安心してご利用いただけます。

カスタマイズ可能

ローカル環境

医療機関向けに特化



院内データのみ！

# NOMOCa AI chat のデータ分析イメージ



**NOMOCa-AI chat** は、患者様のお問い合わせを  
ランキング形式で集計、分析ができます。

## 《例》1ヶ月間のお問い合わせランキング

良くある質問

質問回数	質問
50	駐車場について教えてください。
35	料金について
20	駐車場
10	駐車場はどこ？
8	アクセス

※上記の表記はイメージになります。

集計結果から駐車場の情報が  
不足していることがわかります。



このような患者様のお悩みを解決できないことで、  
**集患の機会損失**が多く生まれている可能性があります。

# AIが24時間自動回答するので機会損失を抑え プラスの効果が期待できます。

## 《例》1ヶ月間のお問い合わせランキング

良くある質問	
質問回数	質問
50	駐車場について教えてください。
35	料金について
20	駐車場
10	駐車場はどこ？
8	アクセス

※上記の表記はイメージになります。

クリニックの営業時間外も  
AIが自動回答してくれます！



患者様が来院前に悩みを解決できるので  
**集患・新規顧客に繋がる**

AIに学習



データを活用して  
AIが自動回答



駐車場はありますか？

当クリニックには駐車場が10台分あり、  
駐車場はクリニックに隣接しております。  
来院時の駐車スペースの空き状況につ  
いては、事前にお電話でご確認いただけま  
すと幸いです。

Tel : XXX-XXX-XXX

ありがとうございます。  
キッズルームは・・・（略

# 質問・悩みが解決できないクリニックは鞍替え（失客）される

例) 予約はできるのか  
料金、支払いについて  
診療時間が知りたい



新規の患者様は、  
WEBサイトから情報を確認します。

この医院は求める情報がない  
(分からないから)  
同じ地域の違うクリニックを選ぼう



求めている情報が  
見当たらない

情報が充実してる  
**他院へ**



医院の魅力が伝わらず、  
**失客**に繋がってしまいます。

HPの情報が伝わらないことが原因で知らない間に  
毎月100~200名が失客し、他院に乗り換えたとしたら・・・

お客様の年間支払い額5万円の場合  
**6,000万円~1億2000万円**  
の損失



お客様の年間支払い額3万円の場合  
**3,600万円~7,200万円**の損失

❗ 年間換算1,200~2,400人以上  
失客している可能性があります。

❗ AIの導入が遅れば遅れるほど  
機会損失は毎日続きます。

でも、大丈夫！

**NOMOCa-AI chat** なら **仮予約機能** も実装予定！

LINEやWEB上で空いた日時の仮予約が取るので、機会損失を防ぎ、患者さんの来院率アップに繋がります。

# 電話対応回数を減らせばスタッフの負担も減ります

患者様は分からないことを聞きたい時に電話をしてきます。  
しかし、回数が増えれば増えるほど、スタッフの対応時間が  
必要になるため業務にも支障がでます。  
(とくに忙しい時の電話対応はストレスにも)



患者様対応でスタッフが疲弊してしまい、  
**離職**に繋がる可能性があります。

でも、大丈夫！

**NOMOCa-AI chat** ならスタッフの負担を**大きく軽減**

実際に導入していただいているクリニック様は、毎月1902分の業務効率化を実現！



# NOMOCa AI chat の業務効率化イメージ

下記フロー図のように、電話をしなくてもお問い合わせ内容を解決できる環境を整えることで  
**受電件数の削減、業務効率化**を図ります。



# 運用イメージ



STEP04

## 運用

患者様にNOMOCa AI chatをご利用いただきます。



STEP05

## 分析

管理画面内の分析ダッシュボードから運用結果を分析し、FAQ情報を見直します。



STEP06

## 追加修正

FAQ情報の追加修正を行い、AIによる回答の正確性を高めていきます。

弊社にて追加修正のサポートを行いますので、お気軽にお申し付け下さい。

# AIを取り入れないリスク

! データ収集をしないことで**競合医院に遅れを取る**可能性があります。

---

! 待ち時間が長い、などの理由で**患者様が離れる**可能性があります。

---

! 集患できた患者様を**機械損失し続けている**可能性があります。

---

! 患者様対応でスタッフが疲弊してしまい、**離職**に繋がる可能性があります。

---

「AIを使わないとダメかも・・・」 そう感じたなら

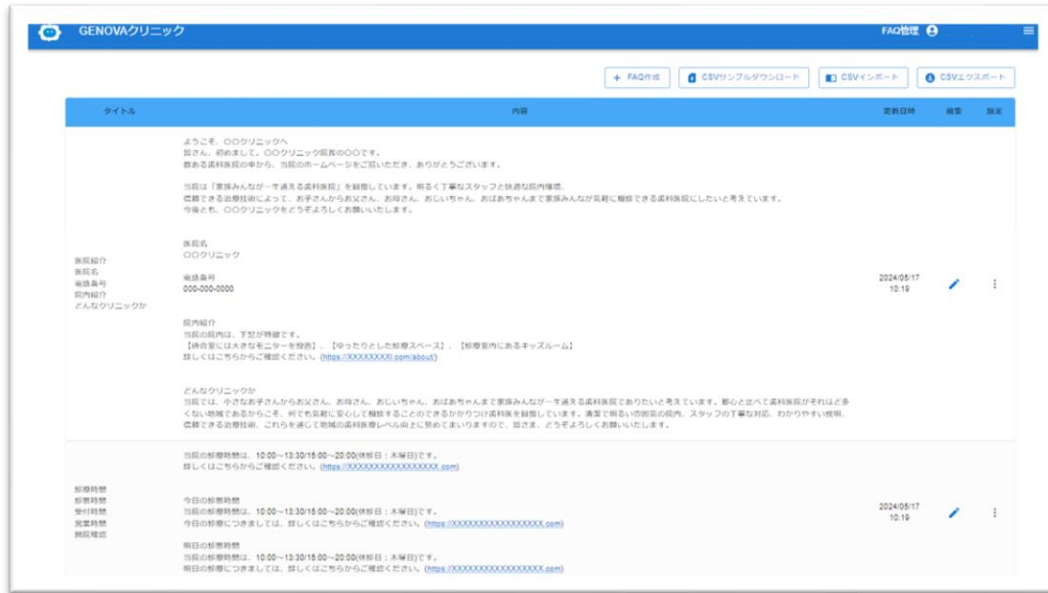
 NOMOCa-AI chat

# オンライン説明会へ 今すぐご参加を

※参加費は無料です。話を聞くだけでも大歓迎。

今、この瞬間に顧客を取り逃している可能性が・・・  
機会損失をこれ以上増やさないためにも1日もはやく説明会へお越しくください。

# NOMOCa AI chatの機能



弊社でHPの情報を  
入力いたします。

HPに記載のない情報も  
入れ込み可能です。



## GENOVA独自の管理画面を使用

ローカル環境で不要な情報をブロックし、  
AIによる回答の正確性を高くします。

## 安心のサポート体制

季節ごとのお知らせや急な休診のお知らせなどの  
FAQ変更も弊社で追加修正対応を行います。

# NOMOCa AI chatの機能

クリニックの方針や  
イメージカラーなど  
に合わせて

チャットボットを  
作成できます。

チャットボット名  
GENOVAクリニック

ボットボタンラベル  
AIに質問

ボットアイコン  
ファイル選択

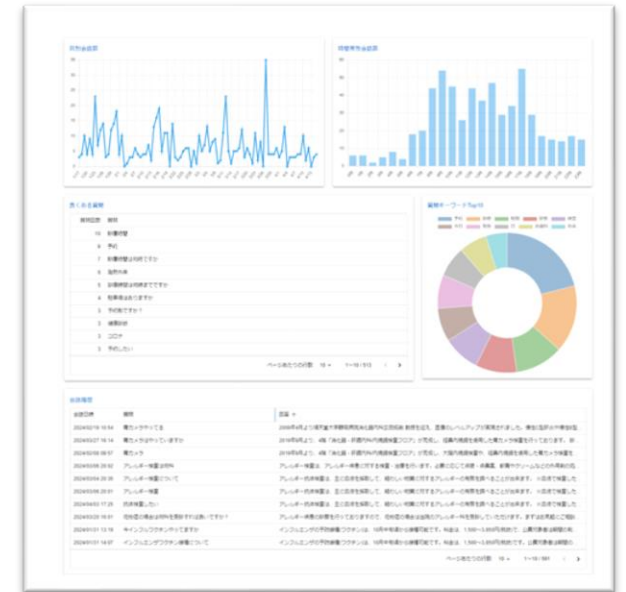
テーマカラー  
カラーを選択

挨拶メッセージ  
AIがクリニックに関するよくある質問にお答えします。  
疑問に感じましたらお気軽にお伝えください。  
※ AIによる回答のため、必ずしも正確な回答とは限りませ  
ん。

返すられないメッセージ  
申し訳ありませんが、頂いた質問に対して適切なアドバイ  
スを提供することができません。クリニックに直接お問い  
合わせください。

キャンセル 編集

管理画面から  
いつでも簡単に  
確認ができます。



## 自由にカスタマイズが可能

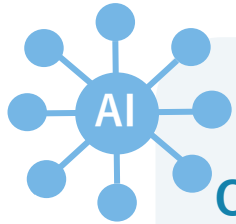
テーマカラー、アイコン、開始時の挨拶メッセージ、  
回答できない場合の回避メッセージの設定など、  
細かくカスタマイズの設定が可能です。

## 分析ダッシュボード機能

指定期間内の日別会話数、時間帯別会話数  
良くある質問(実際に入ってきた質問のランキング)、  
質問キーワードTop10(キーワード数上位10件表示)、  
会話履歴が確認できます。



# NOMOCa AI chatの機能



GPT4-oの「o」は、  
Omni（オムニ）の略で意味は、  
全方位のことを指します。

## 注目のGPT4-oを搭載

2024年5月13日にOpenAIから  
リリースされたばかりの新型AIモデルを搭載し  
従来よりも正確さや回答速度が向上しています。



## AI回答の自動装飾機能

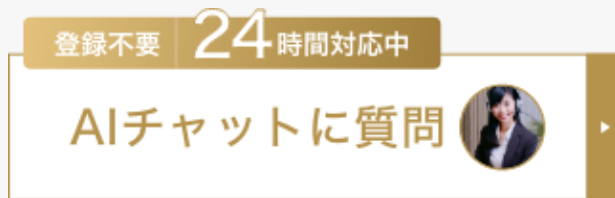
回答内容に合わせて自動で装飾が行われ、  
わかりやすい回答内容を生成します。

# クリニックの雰囲気に合わせてバナーをご用意

## Aプラン



## Bプラン



## Cプラン



## 豊富なバナープラン

HPに合わせてバナーを作成することも可能です。

スクリプトコードを設置するのみの  
設置方法が簡単なバナーもございます。

※他社HPの場合は、設置コードのお渡しとなります。

# バナー種類一覧

デザインが決められるバナーを1つ設置します。

## バナーデザイン例

例①



例②



例③



例④



例⑤



例⑥



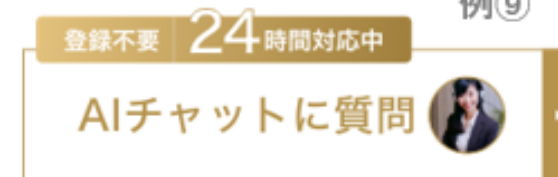
例⑦



例⑧



例⑨



※お色味やフォントはHPに準拠いたします。

※他社HPの場合、コーディング作業を他社様にお願いしています。

# 実際に設置したクリニック様の例

すぎたファミリークリニック



小児科 内科  
すぎたファミリークリニック  
Sugita Family Clinic

お気軽にお問い合わせください  
TEL 079-562-2700  
〒669-1324 兵庫県三田市ゆりのき台2-25-1  
アクセス・地図 診療時間・休診日

インターネット予約  
オンライン診療 (遠隔診療)

ホーム 医師の紹介 スタッフの紹介 診療のご案内 院内・設備紹介 お知らせ 先生のプロ

かいじゅうせんせいに相談

ご家族皆さんを見守っていただけるクリニックを目指します

- ◎ 小児診療 ◎ 小児予防接種
- ◎ インフルエンザ等の予防接種
- ◎ 一般内科診療 ◎ 外傷 ※要電話相談

神姫バス「ゆりのき台2丁目」バス停より徒歩約1分

連日大変混み合っておりご迷惑をおかけしております。  
当院は「インターネットからの予約制」です。原則として「ご予約頂いた方を優先的にご案内」致しますことを予めご了承ください。

インターネット予約受付  
クリニックの情報を配信!  
Follow me! @sugita\_fc  
YouTube

ごあいさつ

静内科



静内科  
内科 / 心血管内科

027-370-0777

ご予約はLINEから  
LINE Official Account

HOME 医院案内 診療案内 医師紹介 アクセス お問い合わせ

朝7時30分から診察(月～土曜日)  
夜7時30分まで診察(月・水・金曜日)

予約なしでもお気軽にどうぞ

ネット予約はこちらから  
※免状外の方はネット予約をせず、ドライブスルーへお並び下さい

ネット問診は、しずかくんに質問

医院様毎のサイトデザインに合わせたバナーも設置できます。

# 今後のアップデート予定



## 仮予約機能追加予定 ※目安2024年秋～冬頃

患者様のご希望の日程をチャット上で確認し、予約率UPに繋がります。  
また、「今日診察していますか？」や「明日やっていますか？」などの日付に関する質問に対しても、対応精度が高まります。



## 音声対応機能追加予定 ※目安2025年予定

どんな方でも伝わりやすくなるため、Webアクセシビリティ対策になります。



## ユーザー識別機能追加予定 ※目安2026年予定

患者様を特定できるようになります。



**NOMOCA-AI chat** は、今後も様々な機能をアップデート予定です。

# 今後のスケジュール

2023年	2024年		2025年	2025年
7月	7月	12月予定	1月予定	3月予定



機能概要

目的

- 患者様の利便性を高めます。

機能

- HP上でチャットのみではなく、AIによる音声対応が可能になります。

メリット

- どんな方にも情報を的確に伝えることが可能となり、WEBアクセシビリティの向上に繋がります。

- 患者様の識別と管理を効率化し、正確な医療サービスの提供を支援します。

- 患者様の個人情報や医療履歴をAIが認識し、それに基づいて適切なサービスや情報提供を行います。

- 個別の患者様ニーズや動向を確認することができます。



# NOMOCa AI chat機能と効果まとめ



業務の効率化 & サービスレベルの向上を実現！

# 必ず覚えておいて欲しい4つのメリット



患者様は24時間お問い合わせが可能になります。  
⇒新規顧客の集患、既存顧客の満足度UPに繋がります。



業務効率化、スタッフの負担軽減に繋がります。  
⇒離職率の低減とサービスレベルの向上に繋がります。



チャット履歴から患者様のデータを集計、分析が行えます。  
⇒患者様のニーズを把握し、マーケティングに活用できます。



チャット上から仮予約ができるようになります。  
⇒来院率、集患の向上が見込めます。

# 今すぐ導入するべき理由



早く始めることで**蓄積データ**が増えます。

AIの回答精度が高くなるため、1日も早い導入を推奨しています。



**近隣クリニック**と差をつけられます。

AIを導入すると利便性が高くなるため、地域で選ばれる医院に。



**機会損失**を防ぐことができます。

24時間お問い合わせが可能なので、新規患者様、集患の向上が見込めます。

# AIチャットの費用について

AIチャットはクラウドサービスで提供されることが多いため、毎月の利用料が必要になります。  
おおよその目安が下記になります。

AI非搭載型の  
AIチャット  
月額**5**万円以下

AI搭載型かつカスタマイズ  
不可能なAIチャット  
月額**10**万円~**30**万円程度

AI搭載型かつ  
カスタマイズ可能な  
AIチャット  
月額**30**万円~**100**万円

気になる **NOMOCa-AI chat** の費用は . . .

# 月額費用は一般相場よりも“圧倒的にお得”です

大変申し訳ありませんが、破格がゆえに公にすることを控えています。

導入費用については説明会参加者のみにお伝えしていますので  
下記のリンクからご参加ください。

 NOMOCa-AI chat

オンライン説明会への  
参加はこちらから

※先生のご都合の良い日程をお選びください。

# よくある質問

**Q** 一番のメリットは何ですか？

**A** AIの最大のメリットは、効率化と正確性の向上です。例えば、ルーチン業務の自動化や診断支援などにより、医師やスタッフの負担が軽減され、より質の高い患者ケアに集中できるようになります。

**Q** AIが回答できなかつたら医院に問い合わせが来るし、業務がさらに増えそう。

**A** AIは完璧ではありませんが、多くの基本的な問い合わせに対応することが可能です。これにより、スタッフの手が空き、より専門的な対応が必要な問い合わせに集中できます。全体としては業務の効率化が期待できます。

**Q** 今後扱う企業が増えたら安くなると思うから今はしない。

**A** 技術の普及と共にコストは下がる可能性があります。早期導入による競争優位や業務効率化の恩恵も大きいです。コストダウンを待つことでの機会損失も考慮する必要があります。

**Q** システムを作るだけなのに高いんじゃない？

**A** AIシステムの初期コストは高い場合がありますが、長期にわたる業務効率化やエラー減少、患者満足度の向上を通じて、投資対効果は非常に高いと評価されています。

**Q** HPアクセスからのAIの利用率は？

**A** 具体的な数値は、導入している各施設によって異なりますが、一般的にウェブサイト経由でのAIツールの利用率は、ユーザーの便利さと直感的な操作性によって向上します。

**Q** AIを使っている人の割合が知りたい。

**A** 業界や地域によって異なりますが、特に医療分野では、診断支援、患者管理、運営の自動化などでAIの利用が進んでおり、その割合は増加傾向にあります。

**Q** 患者様が高齢者が多いから使うイメージがない。

**A** 高齢者でも使いやすいように設計されたAIツールも多く、例えば音声認識やシンプルなインターフェースを採用することで、高齢者にも親しみやすい製品が提供されています。

**Q** 最先端すぎて金額の妥当性がわからない。

**A** AI技術の価格設定はその機能性と提供する価値に基づいています。具体的なROI（投資対効果）計算や、他の導入事例との比較を行うことで、金額の妥当性を評価することが可能です。



# お申込みの流れ



STEP01

## ご案内

オンライン説明会にて  
詳細と費用をお伝えします。



STEP02

## お申込み

WEBお申込みフォームより  
お申込みいただけます。



STEP03

## お打ち合わせ

サポートスタッフと  
AIチャットの内容について  
お打ち合わせを行います。

ご不明な点等ございましたらお気軽にメール・電話にてお申し付けくださいませ。

# 注意点



AIは、ChatGPTの仕様に準拠致します。  
※AIでの回答の為、正確な回答の保証は出来かねます。



ChatGPTの運営元「OpenAI」の方針に則り、運用を行なっております。  
※OpenAIのChatGPTを使用するため、  
OpenAI次第で突然サービス終了や不具合がある場合がございます。

また、アクセスが集中した際はレスポンスが遅れる場合がございます。

# 導入されたクリニック様の効果①



毎月平均**163**件のお問い合わせ

※計測期間2024/1/1～2024/4/30



毎月**489**分の  
業務効率化を実現



毎月平均**634**件のお問い合わせ

※計測期間2024/1/1～2024/4/30



毎月**1,902**分の  
電話対応を削減



毎月平均**514**件のお問い合わせ

※計測期間2024/1/1～2024/4/30

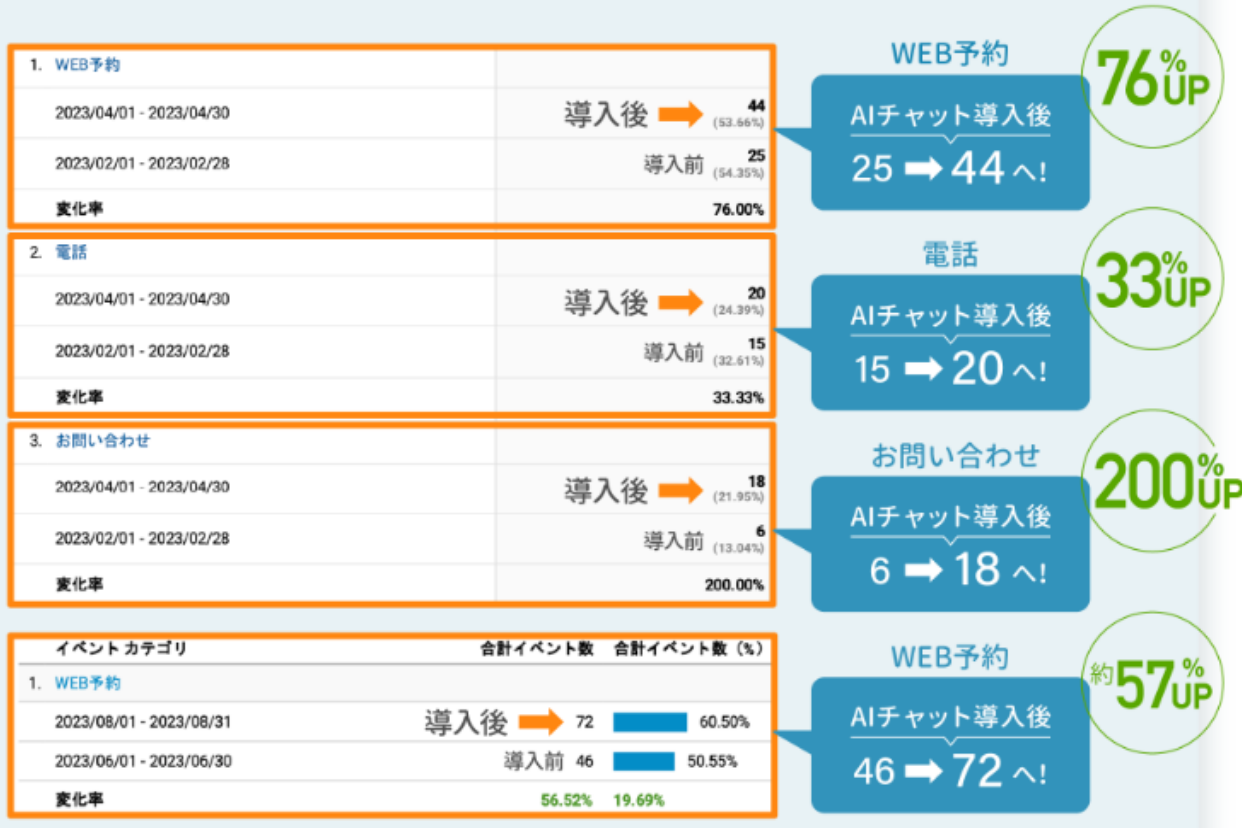


毎月**25時間42分**の  
人的リソースの削減

# 導入されたクリニック様の効果②

## 01

お問い合わせが**3**倍に！  
導入後に軒並み上昇中！



## 02

セッション数も増加中！  
SEO対策にも大きく貢献！

セッションあたりの平均エンゲージメント時間

2分19秒  
41.40 との比較  
↑ 236.83%

平均セッション時間

37.11%

00:02:35 と 00:01:53

※セッションとは「ウェブサイトへのアクセス数」を表す指標。

※特定の医療機関による本サービスの  
導入前後1か月間を比較した結果となります。

※問い合わせ増加の効果を保証するものではありません。

HP上でチャットを使用いただくことで  
ユーザーの滞在時間を長くすることができます。

# 導入されたクリニック様のお声



★★★★★ 7分前 NEW

こばやし歯科クリニックです。  
もう10年ぐらいお世話になっております。  
担当者は現在、川嶋さんと鍋野さんに担当してもらい、いつも迅速に対応してもらって、ホームページに関しては現在ストレスフリーで活用させてもらっています。  
歯科クリニックのホームページの作成に当たってはどうしてもクリニックサイドから見た視点で作成しがちなのですが、ホームページをGenovaに移行する際に、患者さん目線や女性の立場からの意見を組み入れながら最初担当してもらった亀田さんをリーダーにホームページを作成してもらいました。患者さんからの評判もわかりやすく良いとおっしゃっていただいております。それから数年ごとにバージョンを変えて、最近ではAIチャットも導入して便利に活用しています。



さん

19:42

体調がすぐれない中、ご連絡いただきありがとうございました。

下痢について質問したところ、回答は完璧、URLの添付もとてもよい形でできております。

素晴らしすぎます。

このAIを入れて本当によかったです。

# 患者様のお声

★★★★★ 5 時間前 新規

担当の川嶋さんからAIの導入を勧められ、早速導入させて頂きました。  
導入してからホームページを見て来られる新患さんが少し増えた様な気がします。

 いいね

★★★★★ 3 か月前

今まで電話が繋がらない事が多かったけどチャット?で質問できるようになってました!  
深夜でも問い合わせできるのは嬉しいです

 2

オーナーからの返信 2 か月前

この度は、口コミへご投稿いただき、誠に有り難うございました。  
日頃より電話が繋がりにくい状況が続いており、ご迷惑をおかけしております。  
皆さまのご不安を軽減出来ればと思ひ、チャット機能を取り入れましたが、少しでもお役に立てれば幸いです。  
より良い診療ができるよう、尽力して参りますので、引き続き宜しくお願い致します。

NOMOCa AI chatは貴院を豊かにし  
発展に大きく貢献する先進技術です。

 NOMOCa-AI chat

オンライン説明会に  
必ずご参加ください

※参加費は無料です。お気軽にどうぞ！

話を聞くだけでも大歓迎です。  
競争の波に乗り遅れないために、今すぐ行動を！